

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Top Brand Index	2
Tabel 1.2 Keluhan Pelanggan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Defini Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Cronbach Alpha	34
Tabel 4.1 Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Usia Responden.....	39
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan.....	41
Tabel 4.5 Tingkat Pendapatan.....	42
Tabel 4.6 Frekuensi Berkunjung	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4.9 Hasil Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53